



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน
อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุดรธานี

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน .อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๑.การปฏิบัติหรือให้บริการแก่ บุคคลภายนอก เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด มีความเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานและ รับผิดชอบต่อหน้าที่	๑.จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน โดยระบุขั้นตอน และระยะเวลาที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒.กำชับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ หรือ ให้บริการประชาชนถือปฏิบัติ ตามคู่มือดังกล่าวโดยเคร่งครัด ๓.จัดให้มีการบริการในรูปแบบ ออนไลน์หรือ E-Service เพื่อ ลดการใช้ดุลยพินิจหรือการ เลือก	-การให้บริการเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่ กำหนด -ผู้ให้บริการพึงพอใจ ไม่มีข้อ ร้องเรียน	ทุกสำนัก/กอง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
๒.การนำเทคโนโลยี มาใช้ใน การดำเนินงาน	๑.ประสานผู้ดูแลระบบเพื่อ ปรับปรุงระบบ E-Service ให้มี ความสะดวกในการใช้งานมาก ยิ่งขึ้น	ประชาชนรับรู้ช่องทางการ ให้บริการระบบ E-Serviceของ องค์การบริหารส่วนตำบลโคก จานและมีผู้เข้ารับบริการมาก ขึ้น	ทุกสำนัก/กอง	ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๓.สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ของหน่วยงานให้ประชาชน รับทราบอย่างครบถ้วน และ เป็นปัจจุบันผ่านช่องทางที่ หลากหลายสะดวก เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	๑.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการดำเนินงานตามอำนาจ หน้าที่หรือภารกิจของ หน่วยงานบนเว็บไซต์ของ หน่วยงานและประชาสัมพันธ์ ในช่องทางอื่นๆ ให้ประชาชน ทราบอย่างทั่วถึง ๒.จัดให้มีช่องทางการสอบถาม ข้อมูลต่าง ๆ และหน่วยงาน สามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้ สอบถามได้ เช่น Messenger ,Line	-ประชาชนรับทราบข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ของ อบต.โคก จาน -มีช่องทางติดต่อกับอบต.โคก จาน	สำนักปลัด	ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗
๔.ผู้บริหารให้ความสำคัญกับ การต่อต้านการทุจริต	จัดทำเจตนารมณ์ในการต่อต้าน การทุจริต	-มีการประกาศเจตนารมณ์ให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ทุกสำนัก/กอง	ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของ การดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา
๕.สร้างช่องทางร้องเรียนและ ส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก มั่นใจว่าปลอดภัยและไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน	-สร้างช่องทางร้องเรียนและส่ง หลักฐานได้อย่างสะดวกและ ปลอดภัย	มีช่องทางร้องเรียนทางเว็บไซต์ ที่สะดวกและปลอดภัย	สำนักปลัด /นิติกร	ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗