



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... สำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน

ที่... อบ ๗๗๙๐๑/.....วันที่ 130 ก.ย. 2564

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจขอประชาชน ผู้มารับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกที่สะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้มีการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Citizen Feedback)

ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ โดยสำนักปลัดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผลการประเมิน ดังนี้ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๓๔ คน แยกเป็น ชาย ร้อยละ ๕๐ เพศหญิง ร้อยละ ๕๐ อายุผู้ตอบแบบสอบถาม อายุระหว่าง ๓๕-๓๐ ปี ร้อยละ ๕๐ อายุระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี ร้อยละ ๒๓.๕ อายุระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ร้อยละ ๑๔.๗ อายุ ๕๐ ปี ขึ้นไป ร้อยละ ๑๑.๗ การศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ ๔๗.๐๕ ระดับ มัธยมศึกษา ๓๕.๒๙ ระดับปริญญาตรี ๒๐.๕๘ ระดับ ปวช./ปวส. ร้อยละ ๑๔.๗ ระดับปริญญาโท ร้อยละ ๒.๙๔ อื่นๆ ร้อยละ ๒.๙๔ อาชีพผู้ตอบแบบสอบถาม เกษตรกร ร้อยละ ๓๘.๒๓ อาชีพลูกจ้าง ร้อยละ ๒๙.๔๑ อาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๑๔.๗ อาชีพ รับราชการ ร้อยละ ๑๑.๗๐ อาชีพ อื่นๆ ร้อยละ ๕.๘๘

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนหรือหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อราชการกับองค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ ให้บริการเห็นง่ายชัดเจน ระดับความพึงพอใจ ระดับดีร้อยละ ๖๗.๖๔ ดีมาก ร้อยละ ๒๓.๕ ระดับพอใช้ ร้อยละ ๘.๘๒ การบริการของเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการระดับความพึงพอใจ ระดับดีร้อยละ ๕๒.๙๔ ดีมากร้อยละ ๓๘.๒๓ พอใช้ ร้อยละ ๒.๙๔ การต้อนรับประชาชนมารับบริการของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีร้อยละ ๕๐ ดีมากร้อยละ ๔๗.๐๕ พอใช้ ร้อยละ ๒.๙๔ ความพึงพอใจผู้มารับบริการของเจ้าหน้าที่ ระดับความพึงพอใจ ระดับดีร้อยละ ๖๔.๗ ดีมากร้อยละ ๒๙.๔๑ พอใช้ร้อยละ ๕.๘๘ การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น ที่นั่ง น้ำดื่ม สถานที่สะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ห้องน้ำสะอาดระดับความพึงพอใจ ระดับดีร้อยละ ๕๘.๘๒ ดีมากร้อยละ ๒๙.๔๑ พอใช้ ร้อยละ ๑๑.๗๖ การให้คำปรึกษาและให้คำแนะนำที่ชัดเจน ระดับความพึงพอใจ ระดับดีร้อยละ ๖๗.๖๔ ดีมากร้อยละ ๒๖.๔๗ พอใช้ ร้อยละ ๕.๘๘

จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ผู้มารับบริการ ณ จุดบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

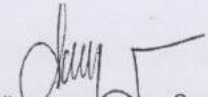
(นายธีระศักดิ์ สุวักดิ์)

ผู้ช่วยนักวิชาการคอมพิวเตอร์

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....


(ลงชื่อ)


(นางอุไรวรรณ สุวรรณพิมพ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

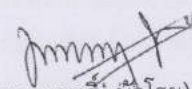
(ลงชื่อ)


(นายรัชชัช ศิลาบุตร)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(ลงชื่อ)


(นายเทพฤทธิ์ บัวโรย)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบล