สรุปรายงานการดำเนินงาน

โครงการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน องค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

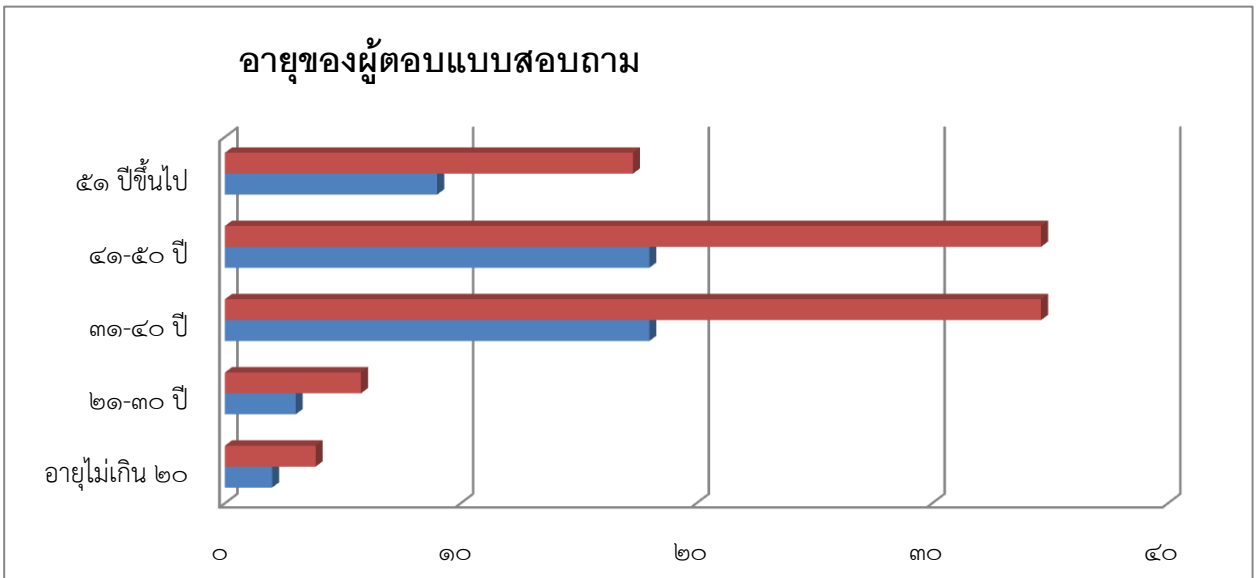
ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินองค์การบริหารส่วนตำบลโคกจาน

งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สรุปผลสำรวจความพึงพอใจ

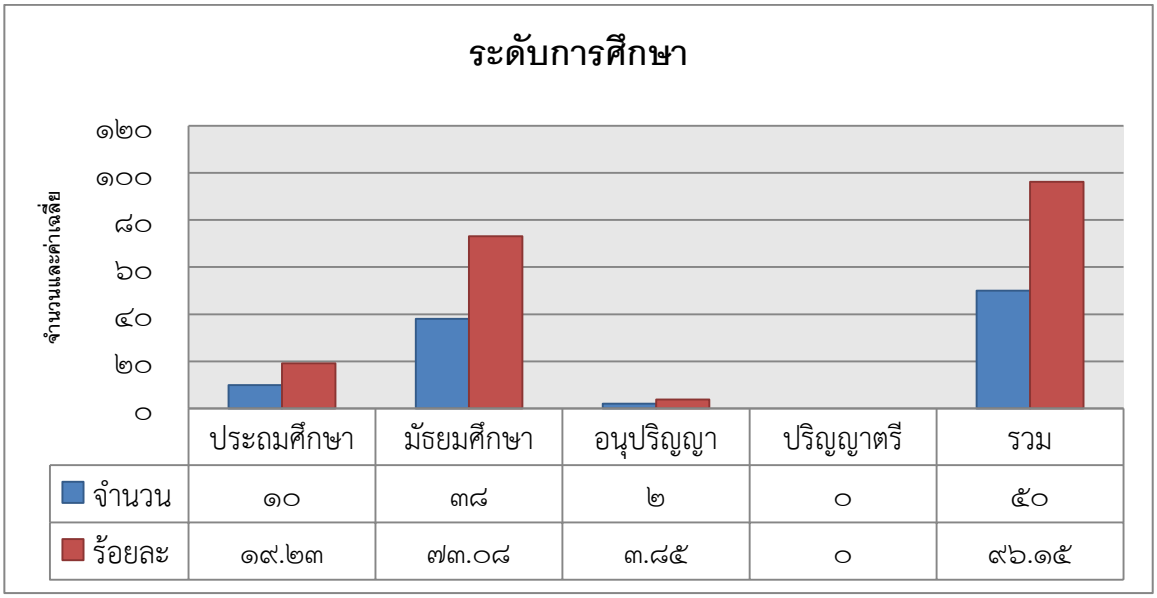
- เพื่อเป็นการรายงานสรุปผลสำรวจความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานงานของระบบบริการแพทย์ฉุกเฉิน และรายงานผลสรุปการทำงานตลอดทั้งปี ดังนี้

- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ ๓๑-๔๐ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๒ รองลงรองลงมาอายุ ๔๑-๕๐ คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๖๒ รองลงมา ๕๑ ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๓๑ และสุดท้ายอายุ ๒๑-๓๐ คิดเป็นร้อยละ ๕.๗๗ และสุดท้ายอายุไม่เกิน ๒๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕



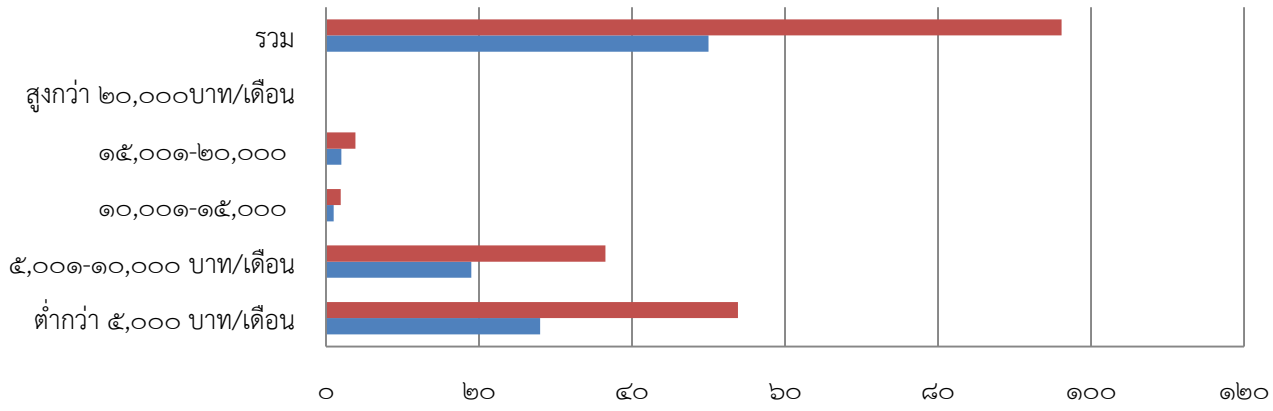
	อายุไม่เกิน ๒๐	๒๑-๓๐ ปี	๓๑-๔๐ ปี	๔๑-๕๐ ปี	๕๑ ปีขึ้นไป
ร้อยละ	๓.๘๕	๕.๗๗	๓๔.๖๒	๓๔.๖๒	๑๗.๓๑
จำนวน	๒	๓	๑๘	๑๘	๙

- ระดับการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีระดับการศึกษามัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๐๘ รองลงมาการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๒๓ และสุดท้ายระดับอนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ ๓.๘๕



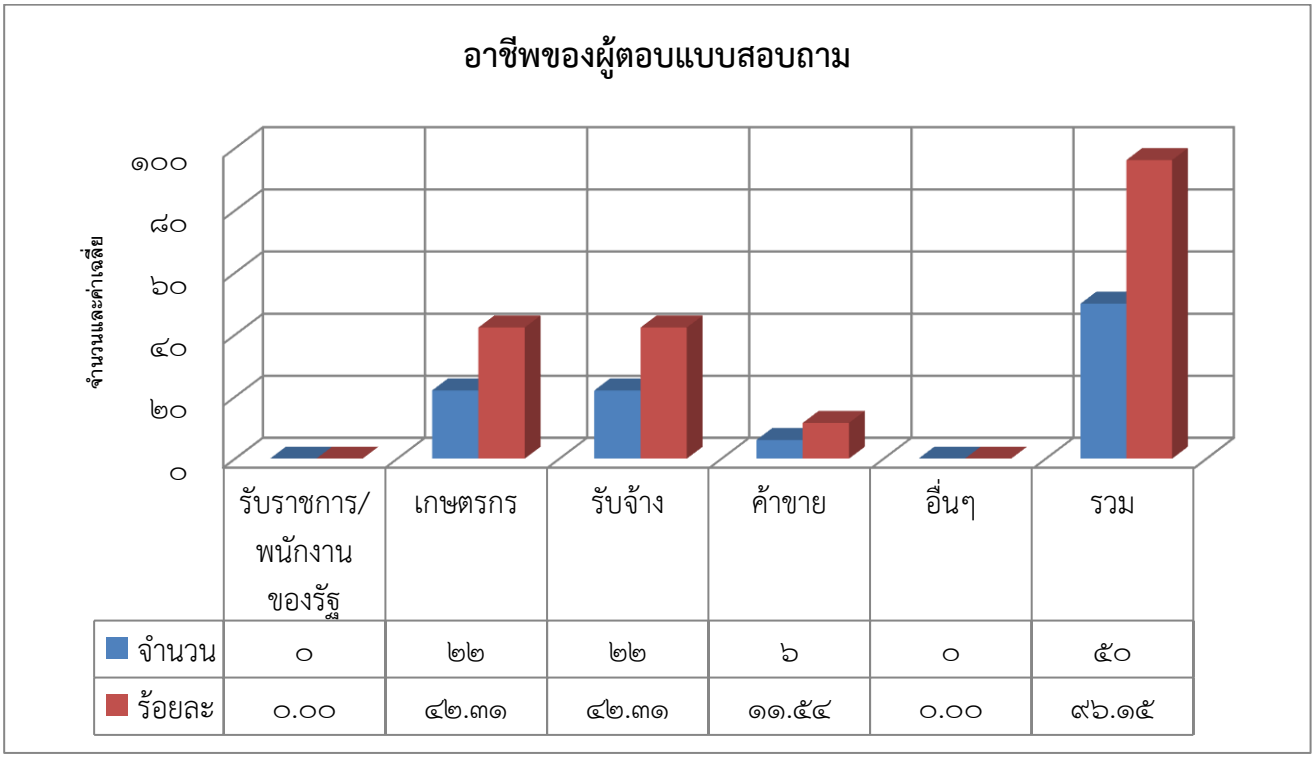
	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	รวม
จำนวน	๑๐	๓๘	๒	๐	๕๐
ร้อยละ	๑๙.๒๓	๗๓.๐๘	๓.๘๕	๐	๙๖.๑๕

- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีระดับได้ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๘๕ รองลงมามีระดับรายระดับรายได้ ๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๕๔ รองลงมาจะมีระดับรายได้ ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ ๓.๘ และสุดท้าย ๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐ บาท/เดือน คิดเป็นร้อยละ ๑.๙๒



	ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท/เดือน	๕,๐๐๑-๑๐,๐๐๐ บาท/เดือน	๑๐,๐๐๑-๑๕,๐๐๐	๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐	สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท/เดือน	รวม
ร้อยละ	๕๓.๘๕	๓๖.๕๔	๑.๙๒	๓.๘๔๖๑๕๓๘๔๖	๐.๐๐	๙๖.๑๕
จำนวน	๒๘	๑๙	๑	๒	๐	๕๐

- ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่จะมีอาชีพเกษตรกรและรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๓๑ รองลงมาเป็นอาชีพค้าขายคิดเป็นร้อยละ ๑๑.๕๔



ผลการสำรวจแบบสอบถามและผลวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ ด้านการบริการแบ่งออกเป็น ๓ ด้าน และสรุปผลโดยคำนวณค่าเฉลี่ยความพึงพอใจมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
๔.๒๑-๕.๐๐	**พึงพอใจมากที่สุด**
๓.๔๑-๔.๒๐	**พึงพอใจมาก**
๒.๖๑-๓.๔๐	**พึงพอใจปานกลาง**
๑.๘๑-๒.๖๐	**พึงพอใจน้อย**
๑.๐๐-๑.๘๐	**พึงพอใจน้อยที่สุด**

๑.<u>ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</u> พบว่าผู้รับการบริการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการภาพรวมอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุดเฉลี่ยรวม ๔.๕๙ โดยเรื่องที่ผู้รับบริการส่วนใหญ่พอใจมากคือเรื่อง ผู้ปฏิบัติหรือหน่วยงานได้แจ้งขั้นตอนและเงื่อนไขการบริการให้ผู้มาติดต่อทราบอย่างชัดเจนรวดเร็ว ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘ รองลงมาลำดับที่ ๒ ผู้รับบริการสามารถติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานได้สะดวกโดยทางโทรศัพท์โทรสาร อินเทอร์เน็ตหรือด้วยวิธีการอื่นๆ ค่าเฉลี่ย ๔.๖๖ รองลงมาลำดับที่ ๓ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างทั่วถึง ค่าเฉลี่ย ๔.๖ รองลงมาลำดับที่ ๔ ขั้นตอนการให้บริการชัดเจน รวดเร็วค่าเฉลี่ย ๔.๕๘ ลำดับที่ ๕มีการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างคุ้มค่ามีประสิทธิภาพไม่ฟุ่มเฟือย ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ ลำดับที่ ๖ มีระบบการบริการที่มีความถูกต้องแม่นยำตรงตามความต้องการของผู้รับบริการค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ และลำดับที่ ๗ มีป้ายประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนสามารถตรวจดูเรื่องราวต่าง ๆเกี่ยวกับภารกิจงานได้ ค่าเฉลี่ย ๔.๕

๒.<u>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</u> พบว่าผู้รับการบริการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อการให้บริการด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในระดับภาพรวมอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุดเฉลี่ยรวม ๔.๖ โดยเรื่องที่ผู้รับบริการส่วนใหญ่พอใจมากคือเรื่องเจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาที่นัดหมายแต่งการสะอาดเรียบร้อยและเจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ค่าเฉลี่ย ๔.๗๒ รองลงมาลำดับที่ ๒ เจ้าหน้าที่มีความเสมอภาคเป็นธรรมในการให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย ค่าเฉลี่ย ๔.๗ รองลงมาลำดับที่ ๓ เจ้าหน้าที่มีความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติงานถูกต้องแม่นยำไม่ผิดพลาด ค่าเฉลี่ย ๔.๖ รองลงมาลำดับที่ ๔ เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบมุ่งมั่นและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการปฏิบัติงานค่าเฉลี่ย ๔.๕๖ รองลงมาลำดับที่ ๕ เจ้าหน้าที่ให้บริการให้บริการด้วยความเต็มใจ อำนวยความสะดวกรวดเร็วและทั่วถึงโดยไม่เลือกปฏิบัติและเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดีสุภาพยิ้มแย้มแจ่มใสมีมนุษย์สัมพันธ์ ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔ รองลงมาลำดับที่ ๖ เจ้าหน้าที่สร้างความประทับใจและความเข้าใจที่ดีแก่ผู้รับบริการค่าเฉลี่ย ๔.๕๒ ลำดับสุดท้าย เจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะที่ถูกต้องชัดเจนตรงตามความต้องการขอผู้รับบริการ ค่าเฉลี่ย ๔.๕

๓.<u>ด้านอุปกรณ์ เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวก</u> พบว่าผู้รับการบริการส่วนใหญ่มีความคิดเห็นด้านอุปกรณ์เครื่องมือและสิ่งอำนวยความสะดวกต่อระดับภาพรวมอยู่ในระดับ พอใจมากที่สุดเฉลี่ยรวม ๔.๕๖ โดยทั้งสามเรื่องที่ผู้รับบริการส่วนใหญ่พอใจมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือมีการจัดเตรียมรถกู้ชีพฉุกเฉินให้พร้อมใช้ในการบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมงและมีการดูแล ทำความสะอาดเครื่องมือและอุปกรณ์ ให้พร้อมใช้อยู่เสมอ มีการจัดเครื่องมือ อุปกรณ์และเวชภัณฑ์ สนับสนุนที่มีคุณภาพเพียงพอต่อการใช้งานทุกครั้ง ค่าเฉลี่ย ๔.๕๖

ภาพกิจกรรมต่างๆ

พิธีรับมอบโล่เกียรติคุณ
การดำเนินงานและบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉิน
ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีคุณภาพ ประจำปี ๒๕๖๔ และ ปี ๒๕๖๕
การประชุมวิชาการการแพทย์ฉุกเฉิน
ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับชาติ ครั้งที่ 6

ชุ่นที่ ๑ ระหว่างวันที่ ๖ – ๗ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕
1669
1669

EMT-B
1669
อบต.โคกจาน

1669